Ministry of Cooperation | सहकारिता मंत्रालय
Government of India | भारत सरकार

राष्ट्रीय सहकारी प्रशिक्षण परिषद
NCCT
NEW DELHI
NATIONAL COUNCIL FOR COOPERATIVE TRAINING

NCCT CO-OP NEWS BULLETIN

Date: 15.02.2024

Sr No	Date	Publication	Edition	Page no.	Circulation
1.	13-02-2024	Swarn Bhaskar	Patna	8	
2.	13-02-2024	Dainik Manyawar	Patna	5	
3.	14-02-2024	Tasdeeq	Patna	3	
4.	15-02-2024	Prabhat Khabar	Kolkata	9	3,00000
5.	15-02-2024	Eastern Observer	Kolkata	3	1,50,000
6.	15-02-2024	independent mail	Kolkata	5	1,50,000

Publication:	Swarn Bhaskar, Pg 8	Edition: Patna	Print
Published Date:	February 13, 2024		

सहकारिता मंत्रालय ने 2023 में 36,000 से अधिक शिकायतों का निवारण किया

पटनाः सहकारिता मंत्रालय ने केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली के माध्यम से वर्ष 2023 के दौरान कुल 36,008 शिकायतों का निवारण किया है जो नागरिकों को सेवा वितरण से संबंधित किसी भी विषय पर अपनी शिकायत दर्ज करने के लिए एक ऑनलाइन मंच उपलब्ध कराता है इसके अलावा, मंत्रालय को शिकायतों के खिलाफ 8,945 अपीलें भी प्राप्त हुई हैं, जिनकी सक्रिय रूप से जांच की गई है और 2 दिनों के औसत समापन समय के साथ निपटारा किया गया है, केंद्रीय सहकारिता और गृह मंत्री अमित शाह ने लोकसभा को सूचित किया। यहां यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि भारत सरकार ने केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली की स्थापना (सीपीग्राम्स) एक ऑनलाइन मंच के रूप में की है जो नागरिकों को सरकारी सेवाओ से संबंधित किसी भी विषय पर अपनी शिकायतें दर्ज करने के लिए 247 उपलब्ध है। सहकारिता मंत्रालय पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों का सक्रियता से निवारण कर रहा है और मामलों का त्वरित गति से निपटान कर रहा है।

Publication:	Dainik Manyawar, pg5	Edition: Patna	Print
Published Date:	February 13, 2024		

सहकारिता मंत्रालय ने 2023 में 36,000 से अधिक शिकायतों का निवारण किया

पटना। सहकारिता मंत्रालय ने केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (सीपीग्राम्स) के माध्यम से वर्ष 2023 के दौरान कुल 36,008 शिकायतों का निवारण किया है, जो नागरिकों को सेवा वितरण से संबंधित किसी भी विषय पर अपनी शिकायत दर्ज करने के लिए एक ऑनलाइन मंच उपलब्ध कराता है।

इसके अलावा, मंत्रालय को शिकायतों के खिलाफ 8,945 अपीलें भी प्राप्त हुई हैं, जिनकी सक्रिय रूप से जांच की गई है और 2 दिनों के औसत समापन समय के साथ निपटारा किया गया है, केंद्रीय सहकारिता और गृह मंत्री अमित शाह ने लोकसभा को सूचित किया।

यहां यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि भारत सरकार ने केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली की स्थापना (सीपीग्राम्स) एक ऑनलाइन मंच के रूप में की है जो नागरिकों को सरकारी सेवाओ से संबंधित किसी भी विषय पर अपनी शिकायतें दर्ज करने के लिए 24७7 उपलब्ध है।

सहकारिता मंत्रालय पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों का सक्रियता से निवारण कर रहा है और मामलों का त्वरित गति से निपटान कर रहा है।

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा जारी दिसंबर 2023 महीने की सीपीग्राम्स रिपोर्ट के अनुसार, सहकारिता मंत्रालय को 0.747 की उच्चतम शिकायत निवारण मूल्यांकन और सूचकांक (ग्राइ) के साथ भारत सरकार के सभी मंत्रालयों और विभागों (जहां 500 से अधिक कुल शिकायतें प्राप्त होती हैं।) में पहले स्थान पर रखा गया है। साथ ही सहकारिता मंत्रालय भारत सरकार के सभी मंत्रालयों में न्यूनतम निपटान समय के साथ (2 दिन) सर्वोच्च स्थान पर स्थित रहा।

भारत सरकार ने सीपीग्राम्स को नागरिकों की आवश्यकताओं के प्रति अधिक उत्तरदायी बनाने के लिए इसमें व्यापक सुधार किया है। जैसे हितधारकों के लिए निगरानी डैशबोर्ड शिकायतों के गहन विश्लेषण की सुविधा प्रदान करना, शिकायतों के प्रभावी निवारण के लिए सेवोत्तम योजना के तहत हितधारकों की क्षमता निर्माण करना, अंतिम छोर तक शिकायतों की ऑटो-रूटिंग के लिए सीपीग्राम्स संस्करण 7.0 का सार्वभौमिकरण, सीपीग्राम्स के साथ राज्य पोर्टलों का एकीकरण, फीडबैक कॉल का संचालन, सामान्य सेवा केंद्रों का उपयोग कर-के एक समावेशी प्रणाली विकसित करना शामिल है।

Publication:	Tasdeeq Pg, 3	Edition: Patna	Print
Published Date:	February 14, 2024		

وزارت امداد باہمی نے 2023 میں 36,000 سے زیادہ شکایات کا ازالہ کیا

پٹنہ وزارت امداد باہمی نے سنٹرلائزڈ عوامی شکایات کے ازالے اور نگرانی کے نظام کے ذریعے سال 2023 کے دوران کل 36,008 شکایات کا ازالہ کیا ہے جو کہ شہریوں کے لیے خدمات کی فراہمی سے متعلق کسی بھی موضوع پر اپنی شکایات درج کرنے کا ایک آن لائن پلیٹ فارم ہے۔ فراہم کرتا ہے۔ اس کے علاوہ وزارت کو شکایات کے خلاف 8,945 اپلیں بھی موصول ہوئی ہیں، جن کی فعال طور پر چھان بین کی گئی ہے اور اوسطاً 2 دن کی تکمیل کے وقت کے ساتھ نمٹا دیا گیا ہے، مرکزی وزیر برائے تعاون اور داخلہ امیت شاہ نے لوک سبھا کو بتایا۔

یہاں یہ بات قابل ذکر ہے کہ حکومت ہند نے ایک آن لائن پلیٹ فارم کے طور پر سنٹرلائزڈ پبلک گریونس ریڈیس اینڈ مانیٹرنگ سسٹم (سی پی گرامس) قائم کیا ہے جو شہریوں کو سرکاری خدمات سے متعلق کسی بھی موضوع پر اپنی شکایات درج کروانے کے لیے 24x7 رسائی فراہم کرتا ہے۔ تعاون کی وزارت پورٹل پر موصول ہونے والی شکایات کا فعال طور پر ازالہ کر رہی ہے اور مقدمات کو تیزی سے نمٹا رہی ہے۔ انتظامی اصلاحات اور عوامی شکایات کے محکمے کی طرف سے دسمبر 2023 کے مہینے کی سی پی گرامس کی رپورٹ کے مطابق، امداد باہمی کی وزارت نے حکومت ہند کی تمام وزارتوں اور محکموں میں سب سے زیادہ شکایات کے ازالے کی درجہ بندی اور انڈیکس (گرائی) 0.747 ہے۔ (جہاں کل 500 سے زیادہ شکایات موصول ہوئی ہیں) میں پہلے نمبر پر رکھا گیا ہے۔ نیز تعاون کی وزارت کو حکومت ہند کی تمام وزارتوں میں کم از کم تصرف وقت (2 دن) کے ساتھ سب سے زیادہ درجہ دیا گیا ہے۔

حکومت ہند نے سی پی جی آر اے ایم ایس میں وسیع تر اصلاحات کی ہیں تاکہ اسے شہریوں کی ضروریات کے لیے مزید جوابدہ بنایا جا سکے۔ جیسا کہ شکایات کے گہرائی سے تجزیہ میں سہولت فراہم کرنے کے لیے اسٹیک ہولڈرز کے لیے مانیٹرنگ ڈیش بورڈ، شکایات کے مؤثر ازالے کے لیے سیووٹم اسکیم کے تحت اسٹیک ہولڈرز کی استعداد کار میں اضافہ، آخری میل تک شکایات کی خودکار روٹنگ کے لیے سی پی گرامس ورژن 7.0 کو عالمگیر بنانا، اس میں سی پی گرامس کے ریاستی پورٹلز کا انضمام، فیڈ بیک کا انعقاد، کامن سروس سینٹرز کا استعمال کرتے ہوئے ایک جامع نظام تیار کرنا شامل ہے۔

Publication:	Prabhat Khabar, Pg, 9	Edition: Kolkata	Print
Published Date:	February 15, 2024		

एनसीडीसी प्रदान करेगा 5715 करोड़ रूपए की वित्तीय सहायता

कोलकाता (नि स): राष्ट्रीय सहकारी विकास निगम (एनसीडीसी), जो सहकारिता मंत्रालय के प्रशासनिक नियंत्रण के तहत एक वैधानिक निगम है, ने विशेष रूप से महिलाओं द्वारा प्रचारित सहकारी समितियों के विकास के लिए मार्च के अंत तक 5714.81 करोड़ रुपये की वित्तीय सहायता वितरित की है। केंद्रीय गृह और सहकारिता मंत्री अमित शाह के नेतृत्व में मंत्रालय देश भर में महिला सहकारी समितियों के विकास और महिलाओं के सशक्तिकरण के लिए लगातार काम कर रहा है। एनसीडीसी ने खाद्यान्न प्रसंस्करण, फसलों के रोपण, तिलहन प्रसंस्करण, मत्स्य पालन, मुर्गीपालन, डेयरी और पशुधन खेती, भंडारण, कताई मिलों, हथकरघा, जूट और पावरलूम बुनाई, एकीकृत सहकारी विकास परियोजनाओं, युवा सहकार और अन्य सेवाओं से संबंधित गतिविधियों के लिए सहायता प्रदान की है।

Publication:	Eastern Observer, Pg 3	Edition: Kolkata	Print
Published Date:	February 15, 2024		

NCDC provides Rs 5715 cr to women-promoted cooperatives

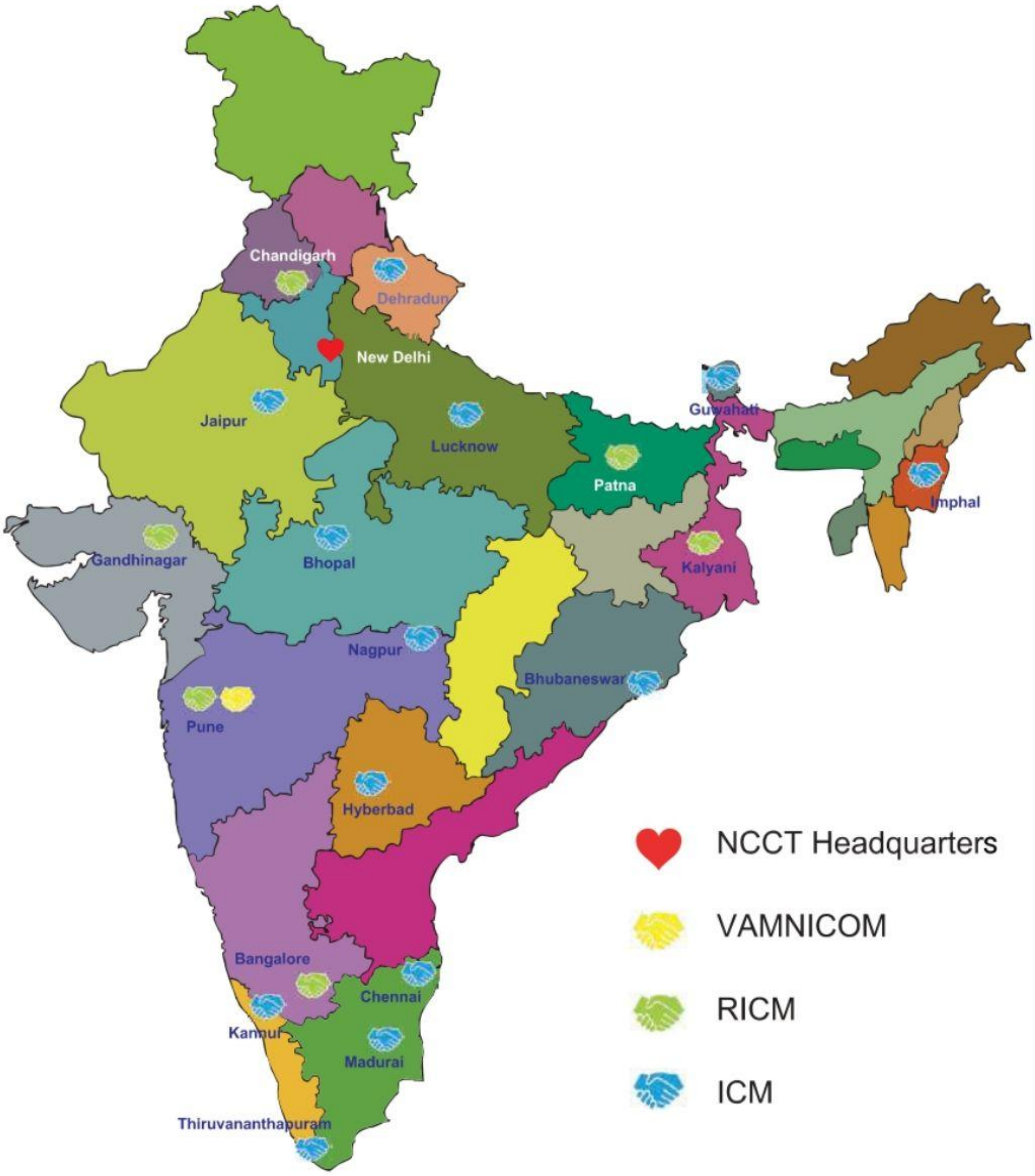
Kolkata: The National Cooperative Development Corporation (NCDC), a statutory corporation under the administrative control of the Ministry of Cooperation, has disbursed financial assistance of Rs 5714.81 crore till March-end for development of cooperative societies exclusively promoted by women. Headed by Union Home and Cooperation Minister Amit Shah, the ministry has been continuously working for the development of Women Cooperative Societies and the empowerment of women across the country. The NCDC has provided assistance for activities related to Processing of Foodgrain, Plantation of Crops, Oilseed Processing, Fisheries, Poultry, Dairy & Livestock farming, Storage, Spinning Mills, Handloom, Jute & Powerloom Weaving, Integrated Cooperative Development Projects, Yuva Sahakar & Services among others. The Nandini Sahakar scheme aims to improve the socio-economic status of women and supports the entrepreneurial dynamism of women through women cooperatives. The Swayam Shakti SahakarYojna, being implemented by NCDC, is a new scheme for providing NCDC's financial assistance to Agricultural Credit Cooperatives for providing loans/advances to Women Self Help Groups (SHGs).

Publication:	Independent Mail, Pg 5	Edition: Kolkata	Print
Published Date:	February 15, 2024		

NCDC provides Rs 5715 cr to women-promoted cooperatives

Kolkata: The National Cooperative Development Corporation (NCDC), a statutory corporation under the administrative control of the Ministry of Cooperation, has disbursed financial assistance of Rs 5714.81 crore till March-end for development of cooperative societies exclusively promoted by women. Headed by Union Home and Cooperation Minister Amit Shah, the ministry has been continuously working for the development of Women Cooperative Societies and the empowerment of women across the country. The NCDC has provided assistance for activities related to Processing of Foodgrain, Plantation of Crops, Oilseed Processing, Fisheries, Poultry, Dairy & Livestock farming, Storage, Spinning Mills, Handloom, Jute & Powerloom Weaving, Integrated Cooperative Development Projects, Yuva Sahakar & Services among others. The NCDC has disbursed Rs 800.36 as financial assistance to women cooperatives in 2020-21. The amount disbursed went up to Rs 1,319.52 crore in 2021-22 and Rs 1,437 crore in 2022-23. The NCDC has been implementing the Nandini Sahakar Scheme and Swayam Shakti SahakarYojna for women in cooperative societies. The Nandini Sahakar scheme aims to improve the socio-economic status of women and supports the entrepreneurial dynamism of women through women cooperatives. Under the scheme, any cooperative society, having a minimum 50 per cent women as primary members, with three months in operation is eligible to apply for assistance which will be in the form of credit linkage for infrastructure term loan and working capital, dovetailed with subsidy or interest subvention from other schemes of Government/Agencies. As an incentive, NCDC provides 2 per cent interest subvention on its rate of interest on term loan portion for new and innovative activities and 1 per cent interest subvention on its rate of interest on term loan portion for all other activities resulting in lower borrowing costs. The Swayam Shakti SahakarYojna, being implemented by NCDC, is a new scheme for providing NCDC's financial assistance to Agricultural Credit Cooperatives for providing loans/advances to Women Self Help Groups (SHGs).

LOCATIONS OF NCCT INSTITUTES



NATIONAL COUNCIL FOR COOPERATIVE TRAINING

(AN AUTONOMOUS SOCIETY PROMOTED BY MINISTRY OF COOPERATION, GOVERNMENT OF INDIA)

3, Siri Institutional Area (3rd Floor), August Kranti Marg, New Delhi-110016

011-41096510 secy-ncct@gov.in www.ncct.ac.in